

Front Line Solutions



m  **antis**

Το εξειδικευμένο τμήμα **Front Line Solutions** της **Mantis** συνεργάζεται με τους σημαντικότερους κατασκευαστές που παρέχουν εξειδικευμένο εξοπλισμό για τον χώρο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι λύσεις του **FLS** περιλαμβάνουν τη μελέτη, τη σχεδίαση, την εγκατάσταση και την υποστήριξη ασύρματων δικτύων και εξοπλισμού **Auto-ID**.

Παρέχει **ολοκληρωμένες λύσεις** (RF site survey, RF bridging, ex-van sales, sales force automation, proof of delivery, voice telephony, RFID, voice picking, pick to light picking, pick to cart, auto ID retail) καθώς και **πλήρη τεχνική υποστήριξη**.



...with the Experience of a **Leader**

Front Line Solutions

Front Line Solutions

Το τμήμα **Front Line Solutions** της **Mantis** έχει να επιδείξει πάρα πολλές εφαρμογές σύγχρονων τεχνολογιών στο χώρο των **logistics**, έχοντας στο πελατολόγιό της τις μεγαλύτερες εταιρίες στην Ελλάδα και την Κύπρο στο χώρο του εμπορίου, της βιομηχανίας και των 3PL.

Παρέχει ακόμα την πλήρη υποστήριξη του δικτύου των θυγατρικών της **Mantis International** στην Πολωνία, τη Ρουμανία, το Ισραήλ και την Κύπρο και του δικτύου μεταπωλητών της σε χώρες της Ευρώπης (σε χώρες όπως η Ρωσία, η Λιθουανία, η Τσεχία, η Ουκρανία, η Βουλγαρία, η Ουγγαρία, η Σερβία, η Τουρκία κα.).

Το **Logistics Vision** που έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί από την **Mantis** σε συνδυασμό με τα προϊόντα αυτοματοποίησης και βελτιστοποίησης του κυκλώματος logistics μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, συνθέτουν την ολοκληρωμένη λύση για το χώρο της **εφοδιαστικής αλυσίδας**.



Το **FLS** της **Mantis** συνεργάζεται με τους σημαντικότερους κατασκευαστές **hardware**, όπως:



MOTOROLA

Authorized Reseller

Barcode scanners, φορητά τερματικά και ασύρματη τεχνολογία (hand-held scanners, access points, wearable and fixed mount terminals, RFID, τηλεφωνία κα.).

ΔΑΤΑΛΟΓIC

Authorized Reseller

Barcode scanners και φορητά τερματικά.



Authorized Reseller

Θερμικοί, θερμικής μεταφοράς, βιομηχανικοί και φορητοί εκτυπωτές barcode.

Vocollect

Partner

Εξοπλισμός μετατροπής φωνής σε data και data σε φωνή.



Partner

Ολοκληρωμένες λύσεις, με τη χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού, διεκπεραίωσης παραγγελιών.



datamax·óneil

Authorized Reseller

Εξοπλισμός παραγγελιοληψίας, Sales Force Automation, Ex-Van Sales κλπ.



Cambium Networks

Authorized Reseller

Εξοπλισμός wireless bridging (συνδεσιμότητα κτιρίων για ασύρματη ανταλλαγή δεδομένων υψηλής ταχύτητας).



Authorized Reseller

Ασύρματη τεχνολογία (access points, routers κα.).

Ολοκληρωμένες Λύσεις

Warehouse management (ασύρματο δίκτυο, barcode labeling)

RF site survey αποθηκών, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, εκπαίδευση χρηστών, υποστήριξη και επισκευή εξοπλισμού. Αναβάθμιση των υπηρεσιών με νέες καινοτόμες τεχνολογίες, όπως **cloud wireless management**, **VOIP telephony**, **intrusion detection** κα.

RF Bridging

Πλήρης μελέτη τοποθέτησης των **wireless bridges** με χρήση **Google map** για ακριβές στίγμα με υψομετρικές μετρήσεις, παραμετροποίηση, εγκατάσταση και επισκευή εξοπλισμού και υποστήριξη χρηστών. Παροχή εξοπλισμού ανάλογα με την απόσταση της σύνδεσης των κτιρίων και τον όγκο των δεδομένων. Ενδεικτικά, υποστηρίζονται αποστάσεις από 100 μέτρα έως 100 χιλιόμετρα και όγκος δεδομένων από 10 έως 256 Mbps.

Ex-Van Sales (Τιμολόγηση επί αυτοκινήτου)

Ruggedized τερματικά και εκτυπωτές ετικετών και αποδείξεων για **χρήση σε φορητά**.

Sales Force Automation (SFA)

Ruggedized τερματικά με δυνατότητα **σύνδεσης μέσω 3G** για την παραλαβή και αποστολή των δεδομένων των πωλητών.

Proof of Delivery

Ruggedized τερματικά με δυνατότητα on-line σύνδεσης (π.χ. μέσω 3G) για την **αποστολή των δεδομένων** της παραλαβής και παράδοσης.

VOIP Telephony

Εγκατάσταση και παραμετροποίηση IP τηλεφωνικών συσκευών μέσω του ασύρματου / ενσύρματου δικτύου, με δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης του τηλεφωνικού κέντρου, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη.

RFID

Δυνατότητα καταγραφής και διαχείρισης των προϊόντων μιας εταιρίας χωρίς την οπτική επαφή με το προϊόν, σε ειδικές περιπτώσεις, όπου έχουμε αυτοματοποιημένη διαχείριση προϊόντων. Ruggedized τερματικά για την καταγραφή των προϊόντων μέσω **RFID tags** και εκτυπωτές ετικετών για την εκτύπωση τους.

Voice Picking

Τερματικά ειδικών εφαρμογών μετατροπής φωνής σε data και data σε φωνή με 100% επιτυχία. Κατάλληλα για ειδικές εφαρμογές **Voice Picking** όπου χρειάζεται ταχικίνητο picking με ελευθερία χεριών καθώς και σε δύσκολες συνθήκες όπως στις περιπτώσεις των ψυγείων.

Pick to Light Picking

Σταθερός εξοπλισμός σε ράφια με **ταχικίνητα και μικρά σε όγκο** προϊόντα. Η λύση αυτή ενδείκνυται για περιπτώσεις με μεγάλη ποσότητα παραγγελιών που απαιτούν μικρό χρόνο εξυπηρέτησης.

Pick to Cart

Ένα προϊόν κατασκευασμένο εξ' ολοκλήρου από την **Mantis**. Προσφέρει λύση για συλλογή **ταυτόχρονων παραγγελιών** σε καρότσι. Με τη λύση αυτή παρέχεται η δυνατότητα του μηδενισμού των λαθών κατά την διάρκεια της συλλογής.

Auto ID Retail

Τερματικά ειδικά για τον χώρο του **λιανικού εμπορίου** με δυνατότητα RF σύνδεσης.

Αναλώσιμα εκτυπωτών barcode

Προσφέρεται ευρεία γκάμα ετικετών, οποιασδήποτε διάστασης και ποιότητας, αλλά και μελανοταινιών για **εκτυπωτές barcode**. Όλα τα προϊόντα είναι διεθνώς εγκεκριμένων κατασκευαστών, προσφέροντας έτσι την απαραίτητη ποιότητα που απαιτείται.

Η ανάγκη για ολοκληρωμένες λύσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα οδήγησε την **Mantis** στα μέσα του 2002 στη δημιουργία εξειδικευμένου τμήματος μελέτης, σχεδίασης, εγκατάστασης και υποστήριξης ασύρματων δικτύων και εξοπλισμού Auto-ID.

Τεχνική Υποστήριξη

Site survey

- ▲ Αξιολόγηση και πλήρης μελέτη των εγκαταστάσεων, για την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του χώρου σε επίπεδο ραδιοκάλυψης.

Εγκατάσταση ασύρματου εξοπλισμού

- ▲ Εγκατάσταση και παραμετροποίηση ασύρματου εξοπλισμού. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης παρέχεται ολοκληρωμένη μελέτη των τεχνικών προδιαγραφών της εγκατάστασης.

Επισκευή Εξοπλισμού

- ▲ Πλήρης τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού καθώς και άμεση επισκευή του από τυχόν βλάβες, από εξουσιοδοτημένους και ειδικευμένους τεχνικούς της Mantis.

Συμβόλαια Συντήρησης

- ▲ Άμεση και πλήρης τεχνική υποστήριξη μέσω συμβολαίων συντήρησης, τα οποία καλύπτονται είτε από την Mantis, είτε απ' ευθείας από τους βασικούς προμηθευτές με διεθνείς συμβάσεις υποστήριξης.

Εξωτερική Υποστήριξη

- ▲ Παροχή άμεσης και on site τεχνικής υποστήριξης από ειδικευμένους τεχνικούς στους χώρους των πελατών.

Τηλεφωνική Υποστήριξη

- ▲ Το πρώτο και σημαντικότερο σημείο για την κατανόηση ενός προβλήματος. Εξειδικευμένοι τεχνικοί καταγράφουν και επιλύουν τα προβλήματα που τυχόν προκύπτουν.