

Voice Logistics



m  ntis

Hands Free - Eyes Free

Η ανάγκη για επίτευξη της μέγιστης παραγωγικότητας είναι επιτακτική στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Το **Voice Logistics**, με περισσότερους από 120.000 χρήστες σε 6 Ηπείρους, είναι η καρδιά των επιχειρηματικών λειτουργιών, βοηθώντας Κέντρα Διανομής σαν το δικό σας να αυξήσουν την παραγωγικότητα 15 - 30%, να μειώσουν τα λάθη σε λιγότερα από 1/1.000 τμχ. και να μειώσουν σημαντικά το χρόνο εκπαίδευσης, επιτυγχάνοντας ROI < 1 έτους.



...with the Experience of a Leader

Voice Logistics

Γιατί Voice Logistics?

Πολλές εταιρίες τα τελευταία χρόνια έκαναν σημαντικά βήματα για την αριστοποίηση της Εφοδιαστικής τους Αλυσίδας.

Ειδικά στα Κέντρα Διανομής, είχαμε μεγάλες εξελίξεις: Κεντρικοποίηση, νέα μεγαλύτερα Κέντρα Διανομής, ψηλότερα και με μοντέρνες προδιαγραφές, σύγχρονα αποθηκευτικά συστήματα και μέσα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης, WMS με ασύρματα τερματικά, αλλαγή διαδικασιών (συγκεντρωτικό picking όπου είναι εφικτό, ζώνες ταχυκινήσις - ευκολίας πρόσβασης θέσης κλπ.).

Και τώρα τι? Υπάρχουν περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης της παραγωγικότητας των εργαζομένων και της δυναμικότητας του Κέντρου Διανομής (ΚΔ)? Υπάρχει τρόπος περαιτέρω εξάλειψης των λαθών ή μηδενισμού του κόστους checking?

Η απάντηση είναι **ΝΑΙ** και λέγεται **Voice Logistics**.



Τι είναι το Voice Logistics?

Είναι ένα σύστημα άρρηκτα συνδεδεμένο με το WMS, όπου αντί ασύρματου τερματικού και σκαναρίσματος, ο χρήστης φέρει ακουστικά, όπου οι εντολές μεταφέρονται φωνητικά, μετατρέποντας τη φωνή σε data και τα data σε φωνή.

Ο χρήστης έχοντας ελεύθερα τα χέρια του και τα μάτια του (hands free - eyes free), είναι πιο παραγωγικός και πιο συγκεντρωμένος σε αυτό που κάνει.

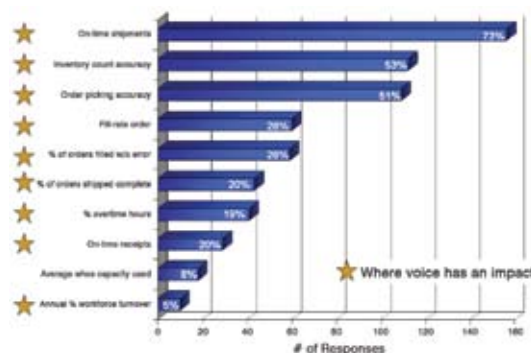
Η θέση επιβεβαιώνεται από 1 ή 2 check digits τα οποία μπαίνουν πρόσθετα στον κωδικό θέσης και αν χρειάζεται επιβεβαιώνεται και ο κωδικός με τα 3 τελευταία ψηφία.

Οι λειτουργίες που μπορεί να διεκπεραιώσει κάποιος με Voice Logistics είναι κατά προτεραιότητα, βάσει και διεθνών πρακτικών, οι εξής:

- ▲ Συλλογή,
- ▲ Απογραφή,
- ▲ Καταχώριση μεταβλητών βαρών (τυριά, κρέατα, ψάρια κλπ.),
- ▲ Φόρτωση,
- ▲ Ενδοδιακίνηση,
- ▲ Απόθεση, και
- ▲ Παραλαβή.

Σε επίπεδο συσκευασιών διαχείρισης, θα λέγαμε πως κατά σειρά είναι καλύτερο για διαχείριση κιβωτίου, τεμαχίου και τέλος παλέτας. Ιδανικό επίσης σε περιπτώσεις με δύσκολο handling, όπου η χρήση και των 2 χεριών είναι ιδιαίτερα σημαντική.

Μελετώντας τις διεθνείς εμπειρίες της Vocollect, βρίσκουμε στο πελατολόγιό της retailers, εταιρίες ψύξης και κατάψυξης, φαρμακαποθήκες, είδη ένδυσης, εταιρίες ανταλλακτικών, εταιρίες διανομής ειδών καπνού, LSP κα.



...και το WMS απογειώνεται...

Ποια είναι τα σημεία κλειδιά για ένα πετυχημένο έργο Voice Logistics?

- ▲ Απόφαση για τις λειτουργίες του ΚΔ στις οποίες θα εφαρμοστεί.
- ▲ Ανάλυση και αξιολόγηση των συνθηκών περιβάλλοντος, στο οποίο θα δουλέψει (θερμοκρασίες, θόρυβοι, σκόνη, υγρασία). Αξιολόγηση των χρηστών σε σχέση με τη μητρική τους γλώσσα και τη γλώσσα επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθεί στο voice.
- ▲ Κατάρτιση δεικτών μέτρησης και αξιολόγησης, πάνω στους οποίους θα κριθεί η αποδοτικότητα του συστήματος.
- ▲ Επιλογή μεθόδου υλοποίησης Voice Logistics σε σχέση με την επικοινωνία με το WMS (online - batch, direct - indirect μέσω middleware).
- ▲ Επιλογή εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί: handheld terminal ή talkman, τύπος ακουστικών, bluetooth scanner κα.
- ▲ Με ποια μέθοδο (ακουστική ή γραπτή) θα εκπαιδευτούν οι χρήστες.
- ▲ Ορισμός ομάδας έργου.
- ▲ Υποστήριξη εφαρμογής.

Ποιο είναι το ROI μιας επένδυσης σε Voice Logistics?

Η επιστροφή της επένδυσης ενός συστήματος Voice Logistics είναι μικρότερη του έτους:

- ▲ Αύξηση των γραμμών συλλογής / διεκπεραίωσης από 8-30%.
 - ▲ Συλλογή κιβωτίου σε παλέτα: 8-12%.
 - ▲ Συλλογή τεμαχίου σε κιβώτιο / καλάθι: 30-50%.
 - ▲ Συλλογή με καταχώριση βάρους: 17-22%.
 - ▲ Λοιπές εργασίες εκτός συλλογής: 17-21%.
- ▲ Μείωση λαθών (προ checking) σε λιγότερα από 1 λάθος ανά 1.000 τεμάχια (συλλογή με λίστα: 10-40 λάθη στα 1.000 τεμάχια, συλλογή με RF terminal: 4-12 λάθη στα 1.000 τεμάχια).
- ▲ Μείωση χρόνου εκπαίδευσης νέων χρηστών έως και 80%
Μείωση έως και 90% του κόστους επιδιόρθωσης εξοπλισμού (αφορά τα RF).
- ▲ Ελαχιστοποίηση των νεκρών χρόνων λόγω μετάβασης των εργαζομένων στο γραφείο κίνησης: Παραλαβή και παράδοση λιστών συλλογής, αλλαγή μπαταρίας στο τερματικό κα.

Το **Voice Logistics** που παρέχει η κορυφαία κατασκευάστρια WMS, η **Mantis**, είναι η λύση της κορυφαίας εταιρίας Voice στον κόσμο, της **Vocollect**, πλήρως ενσωματωμένης στην πλατφόρμα **Logistics Vision Suite**.
Η **Vocollect**, διαθέτει μερίδιο >80% στις λύσεις Voice διεθνώς, με περισσότερους από 120.000 χρήστες σε 6 Ηπείρους και σε συνεργασία με τους μεγαλύτερους προμηθευτές συστημάτων WMS.

Όλα αυτά μας δίνουν τη δυνατότητα να μπορούμε να εγγυηθούμε άμεσα και μετρήσιμα αποτελέσματα, ακόμα και αν ήδη σκανάρετε...

Ποια στοιχεία θα πρέπει να αξιολογηθούν σε σχέση με...

...τον προμηθευτή και τη λύση Voice Logistics?

- ▲ Λειτουργικότητα και επεκτασιμότητα WMS.
- ▲ Εμπειρία και τεχνογνωσία του προμηθευτή και της λύσης.

...το λογισμικό Voice Logistics?

- ▲ Κάλυψη περισσότερων λειτουργιών (εκτός συλλογής). Δυνατότητα μελλοντικών επεκτάσεων.
- ▲ Μέθοδος σχεδιασμού του λογισμικού. Επηρεάζει σημαντικά την ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων στο ασύρματο δίκτυο, ειδικά αν οι χρήστες υπερβούν του 5.

...την τεχνολογία Voice που εμπεριέχει?

- ▲ Προτιμάται να είναι speaker depended και όχι speaker independent.
- ▲ Προτιμάται να είναι word based και όχι phrase based.
- ▲ Η σύνθεση να είναι text to speech (TTS).
- ▲ Να έχει ασφαλή, δοκιμασμένα και αποτελεσματικά φίλτρα θορύβου.

...το HW που θα επιλεγεί?

- ▲ Τεχνολογία και τεχνογνωσία.
- ▲ Να είναι βιομηχανικός, δηλαδή στιβαρός και επιχειρησιακός σε μεγάλο εύρος θερμοκρασιών.
- ▲ Τα ακουστικά να επιλεγούν ανάλογα με τις θερμοκρασιακές συνθήκες και τις συνθήκες θορύβου.
- ▲ Τα ακουστικά να έχουν διπλά μικρόφωνα, ένα για τη φωνή και ένα για τους περιβαλλοντικούς θορύβους.
- ▲ Η σύνδεση της ασύρματης συσκευής (talkman ή hand held terminal), να έχει κατάλληλο adaptor (σε αντίθεση με τη γνωστή audio υποδοχή), προκειμένου να μην δημιουργείται ηλεκτρικός θόρυβος μετά από 100 φορές σύνδεσης / αποσύνδεσης.
- ▲ Να αντέχει η μπαταρία του.
- ▲ Να έχει υψηλή απόδοση στην αναγνώριση φωνής.
- ▲ Να έχει χρησιμοποιηθεί με επιτυχία εκατοντάδες φορές σε παρόμοιες εφαρμογές.
- ▲ Να υποστηρίζει κλίμακα ταχύτητας στη μετάδοση της φωνής. Μετά την πάροδο εύλογου χρονικού διαστήματος, οι χρήστες επιταχύνουν ακόμα περισσότερο το ρυθμό εργασίας τους.